



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111

PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI DURANTE LA CONSULTAZIONE DEL SITO WEB DELL'ASL DI NOVARA

La presente informativa è resa per descrivere le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web dell'Azienda Sanitaria di Novara accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://www.asl.novara.it/>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale.

Il documento riguarda solo il sito web dell'ASL di Novara e non anche altri siti web esterni consultabili dall'utente tramite **link**. Informazioni aggiuntive potranno essere fornite all'interno dei differenti canali di accesso, suddivisi sulla base degli argomenti trattati (Aree Tematiche).

Il sito web rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti e l'ASL di Novara pone in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli interessati.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è l'**Azienda Sanitaria di Novara**, con sede in **Viale Roma, n. 7 – 28100 Novara (NO)**, Tel. **0321 374111**, Fax **0321 374519**, P.IVA/C.F. **01522670031**, PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, La informa che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto "interessato".



TIPOLOGIA DEI DATI RACCOLTI

A seguito della consultazione del sito sopra citato e dell'accesso ai servizi offerti, possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. I dati raccolti sono:

a. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web (consultazione delle pagine del sito e accesso ai servizi offerti), sono anche trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

b. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso al sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.



www.regione.piemonte.it/sanita



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111

PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it

c. Cookie e altri sistemi di tracciamento

Viene fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Puoi accedere all'informativa completa sui cookies tramite link disponibile in calce a questo sito o [cliccando qui](#).

d. Informazioni per il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dall'ASL di Novara

Con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dall'ASL di Novara (Facebook, Instagram), si rimanda alle specifiche informazioni rese dai suddetti gestori/titolari attraverso le rispettive privacy policy. L'ASL di Novara tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate alla propria organizzazione, nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post, news, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.



FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

L'ASL di Novara tratta i dati personali in relazione ai servizi offerti attraverso il proprio sito web, esclusivamente nei limiti di quanto strettamente necessario alla tutela della salute come diritto fondamentale dell'individuo e allo svolgimento delle funzioni e attività assistenziali dei Servizi Sanitari Regionali nonché per le finalità di interesse pubblico o comunque connesso all'esercizio di pubblici poteri che rientrano nei compiti istituzionali dell'Ente o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati per le seguenti finalità:

1. Gestione del sito web e dei relativi moduli collegati ai servizi offerti;
2. Gestione dei servizi offerti mediante il portale dell'Ente.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR).



DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti:

- Personale del Titolare del trattamento debitamente istruito ed autorizzato che agisce sotto l'autorità del medesimo;
- Fornitori designati quali responsabili del trattamenti ai sensi dell'art.28 GDP:
- CSI Piemonte come fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione del sito internet designati quali responsabili del trattamento, ai sensi dell'art.28 GDPR.
- Studio Storti Srl come fornitore del servizio di posta elettronica



TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali non saranno trasferiti in paesi extra-UE.



www.regione.piemonte.it/sanita



A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara
Tel. 0321 374111

PEC: protocollogenerale@pec.asl.novara.it
www.asl.novara.it



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate:

- i dati di navigazione non persistono più di 180 giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- i dati comunicati direttamente dall'utente, sono conservati per il tempo necessario all'espletamento della richiesta/servizio, in osservanza dei limiti previsti dalla Legge.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai Dati Personali, il GDPR Le conferisce, come Interessato del trattamento, l'esercizio (ove applicabile e tecnicamente possibile) di specifici diritti, come previsti dagli artt. 15 -21, quali quelli di accesso, di opposizione, rettifica.

Per l'esercizio dei diritti, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'indirizzo: **Viale Roma, n. 7 – 28100 Novara (NO)**;
- pec: protocollogenerale@pec.asl.novara.it;

In particolare, Lei potrà esercitare i Suoi diritti specificando l'oggetto della Sua richiesta, il diritto che intende esercitare ed allegando la fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.



DIRITTO DI RECLAMO

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre **reclamo** all'Autorità di controllo dello stato di residenza (*ex art. 77 Reg. n. 679/2016*), secondo le procedure previste dall'art. 142 del D.lgs. n. 196/2003, emendato dal D.Lgs. n. 101/2018.



PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non effettua trattamenti di dati personali degli interessati che consistano in processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producono effetti giuridici che lo riguardano o che incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona.



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile per la protezione dei dati (RPD/DPO) al quale Lei potrà rivolgersi, è Slalom consulting srl, rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@asl.novara.it, dpo@slalomsrl.it



www.regione.piemonte.it/sanita