

VALUTI LA SUA ESPERIENZA IN REPARTO

Base: 460



10.4%
Molto Triste



3.3%
Insoddisfatto



5.0%
Neutrale



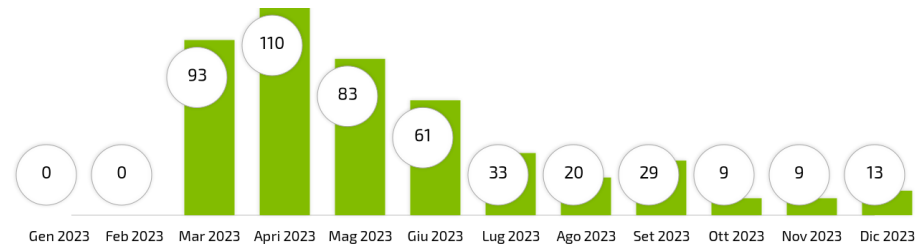
9.8%
Felice



71.5%
Molto Felice

Risposte totali

Base: 460



NPS globale

Base: 216

62

NPS

Definizione di Net Promoter Score (NPS)

L'NPS è un indice fondamentale nella Customer/Patient Experience. Si misura chiedendo la probabilità di raccomandazione di un servizio su una scala da 0 a 10.

How likely is it that you would recommend XXX to a friend or colleague?



Formula:

$$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$$

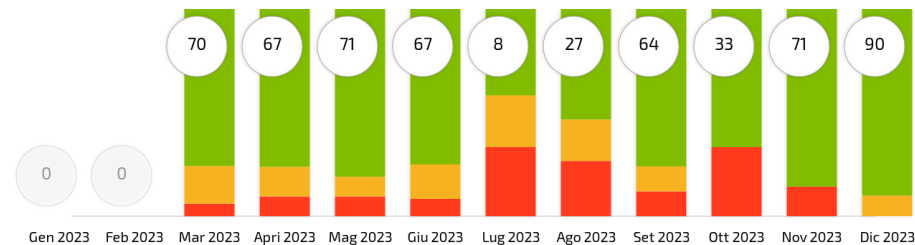
Coorti

Base: 216



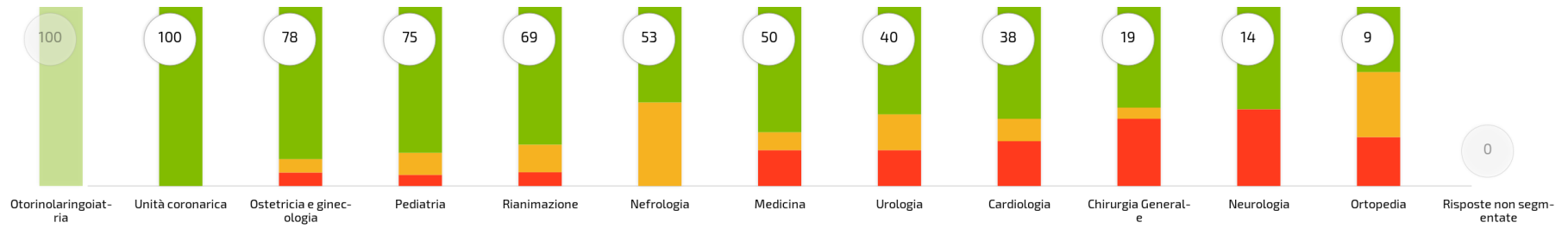
NPS nel tempo

Base: 216



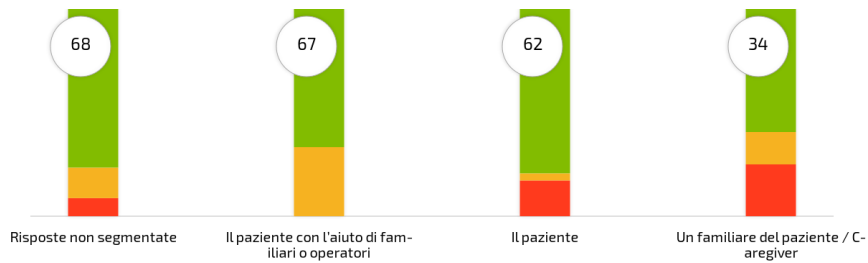
NPS per Reparto

Base: 216



NPS per Profilo

Base: 216



Comparative

