
 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara</p> <p>Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029</p> <p>EMESSO IL: 05/10/2019</p> <p>VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 1 di 28</p>

<p>FIRMA PER REDAZIONE DE MARTINO DANIEL <i>(firmato in originale)</i></p>	<p>FIRMA PER VERIFICA VALLOGGIA TANIA <i>(firmato in originale)</i></p>	<p>FIRMA PER APPROVAZIONE CAMISASCA GIOVANNI <i>(firmato in originale)</i></p>
<p>Data: 03/10/2019</p>	<p>Data: 04/10/2019</p>	<p>Data: 05/10/2019</p>


# *Standard di servizio: Richiesta Informatizzata, Sicurezza al letto del paziente e Cassettiera automatica*



	<b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero  <b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	Revisione 00 Pagina 2 di 28	

## SOMMARIO:

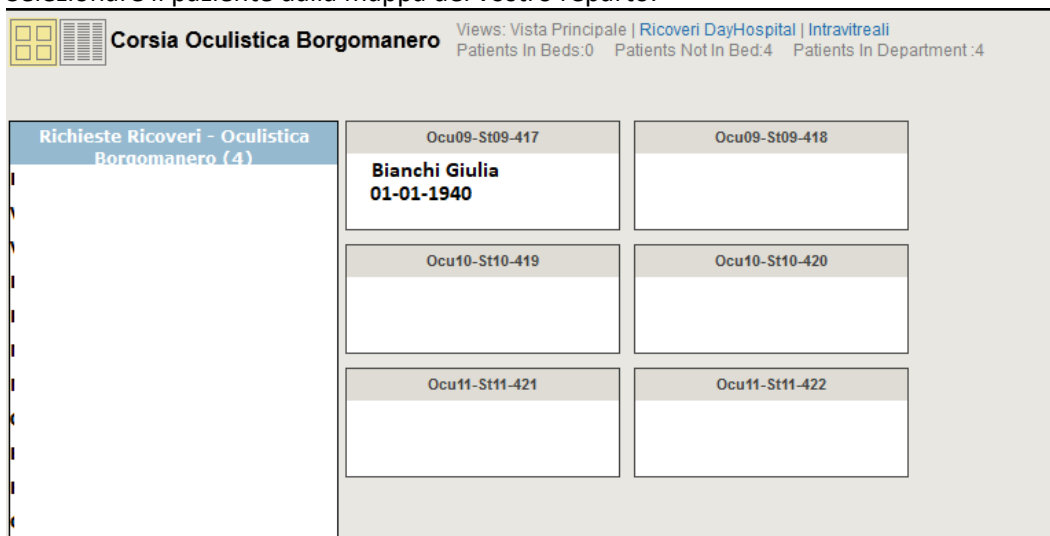
RICHIESTA INFORMATICA EMOCOMPONENTI E PROCEDURA DI VERIFICA SICUREZZA TRASFUSIONALE .....	3
PER VERIFICARE LE RICHIESTE DEL PROPRIO REPARTO O RISTAMPARE ETICHETTA E LA RICHIESTA .....	8
GESTIONE SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE.....	11
CONTROLLO PRELIEVO AL LETTO DEL PAZIENTE .....	11
CONTROLLO TRASFUSIONI AL LETTO DEL PAZIENTE .....	13
FINE DELLA TRASFUSIONE.....	14
RITIRO UNITA' DA EMOTECA AUTOMATIZZATA PRESSO IL SIMT .....	16
RITIRO CON RICHIESTA.....	17
RITIRO CON RICHIESTA – SACCHE MULTIPLE .....	22
RITIRO CON RICHIESTA – RICHIESTE MULTIPLE .....	23
RITIRO IN EMERGENZA .....	23
RESO .....	25
CRONOLOGIA DELLE REVISIONI .....	28

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029  EMESSO IL: 05/10/2019  VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

## RICHIESTA INFORMATICA EMOCOMPONENTI E PROCEDURA DI VERIFICA SICUREZZA TRASFUSIONALE

L'inserimento della prestazione RICHIESTA SACCHE deve essere effettuata come una qualsiasi prestazione di laboratorio.

Selezionare il paziente dalla mappa del vostro reparto.

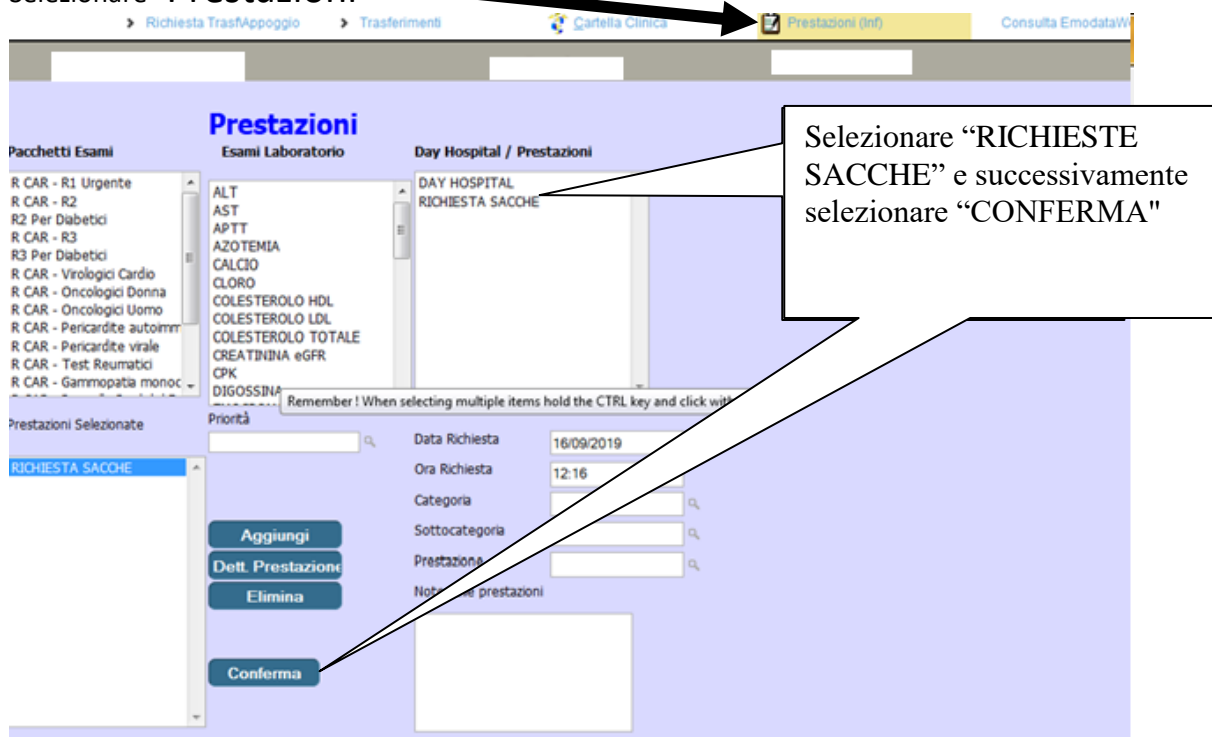


**Corsia Oculistica Borgomanero** Views: Vista Principale | Ricoveri DayHospital | Intravitreali  
 Patients In Beds:0 Patients Not In Bed:4 Patients In Department :4

Richieste Ricoveri - Oculistica Borgomanero (4)	Ocu09-St09-417	Ocu09-St09-418
	<b>Bianchi Giulia</b> 01-01-1940	
	Ocu10-St10-419	Ocu10-St10-420
	Ocu11-St11-421	Ocu11-St11-422

Apparirà la schermata Registrazione – Dati del paziente.

Selezionare “Prestazioni”



Richiesta TrasfAppoggio > Trasferimenti > Cartella Clinica > **Prestazioni (Inf)** > Consulta EmodataW

**Prestazioni**

Pacchetti Esami  
 R CAR - R1 Urgente  
 R CAR - R2  
 R2 Per Diabetici  
 R CAR - R3  
 R3 Per Diabetici  
 R CAR - Virologici Cardio  
 R CAR - Oncologici Donna  
 R CAR - Oncologici Uomo  
 R CAR - Pericardite autoimm  
 R CAR - Pericardite virale  
 R CAR - Test Reumatici  
 R CAR - Gammopatia monoc

Esami Laboratorio  
 ALT  
 AST  
 APTT  
 AZOTEMIA  
 CALCIO  
 CLORO  
 COLESTEROLO HDL  
 COLESTEROLO LDL  
 COLESTEROLO TOTALE  
 CREATININA eGFR  
 CPK  
 DIGOSSINA


Day Hospital / Prestazioni  
 DAY HOSPITAL  
 RICHIESTA SACCHE

Remember ! When selecting multiple items hold the CTRL key and click with

Prestazioni Selezionate  
 RICHIESTA SACCHE

Aggiungi  
 Dett. Prestazioni  
 Elimina  
 Conferma

Data Richiesta: 16/09/2019  
 Ora Richiesta: 12:16  
 Categoria:  
 Sottocategoria:  
 Prestazione:  
 Note sulle prestazioni:

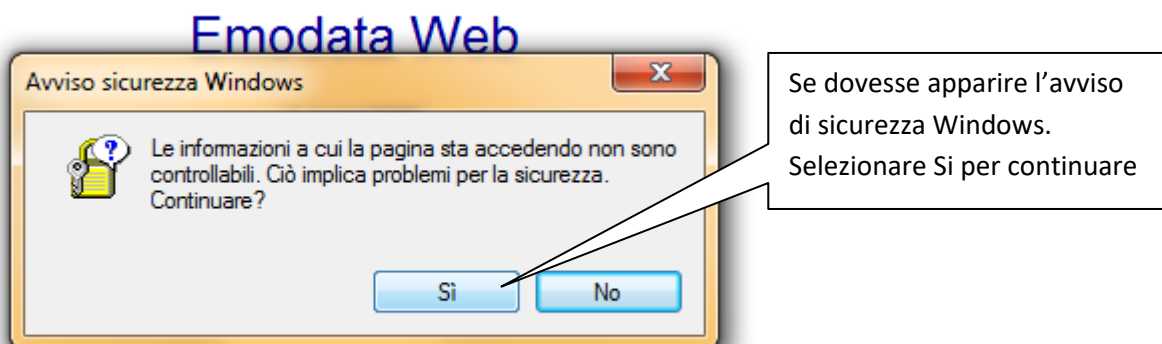
 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> <i>Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</i>	CODICE: ALL029  EMESSO IL: 05/10/2019  VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 4 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

Apparirà la maschera di Riepilogo Prestazione da Confermare:

E2016002307		PROVA		BAMBINO		Maschio				
<b>Riepilogo Prestazioni da confermare</b>										
Selez.	Data Richiesta	START DATE	Provetta	Num. Lab.	Data Executed	Ora Richiesta	Payor	Piano Pagamento	Order Set	Prestazione
<input type="checkbox"/>	06/10/2016	06/10/2016				13:33	Pronto Soccorso	Es. minore di 14 anni		<b>RICHIESTA SACCHE</b>
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">Conferma</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">Conferma</div> </div>										

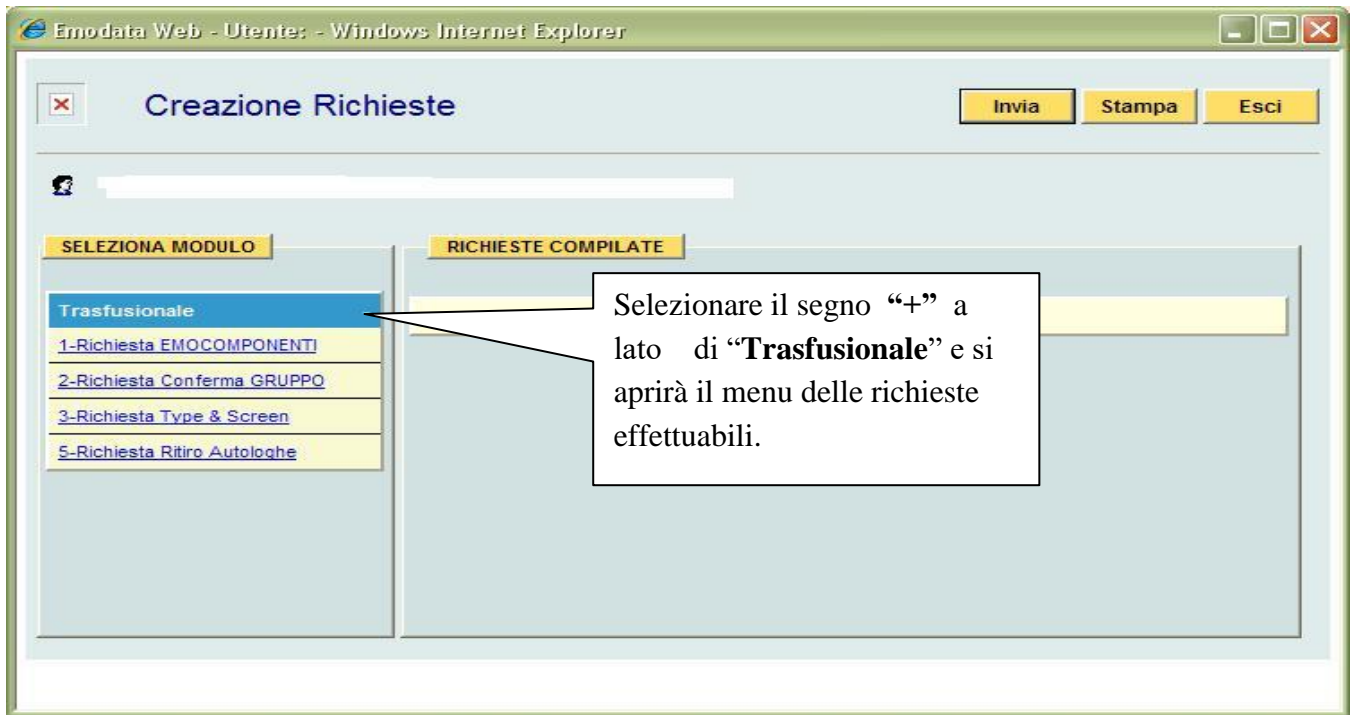
Alla conferma viene automaticamente richiamata la maschera di EmodataWeb

La prestazione RICHIESTA SACCHE risulta poi tracciata fra le prestazioni di Laboratorio



Apparirà la scritta **Paziente Trovato** e si aprirà la maschera del software Emodata WEB. (in caso contrario "Paziente non trovato" contattare ufficio anagrafe 3504")

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSE IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

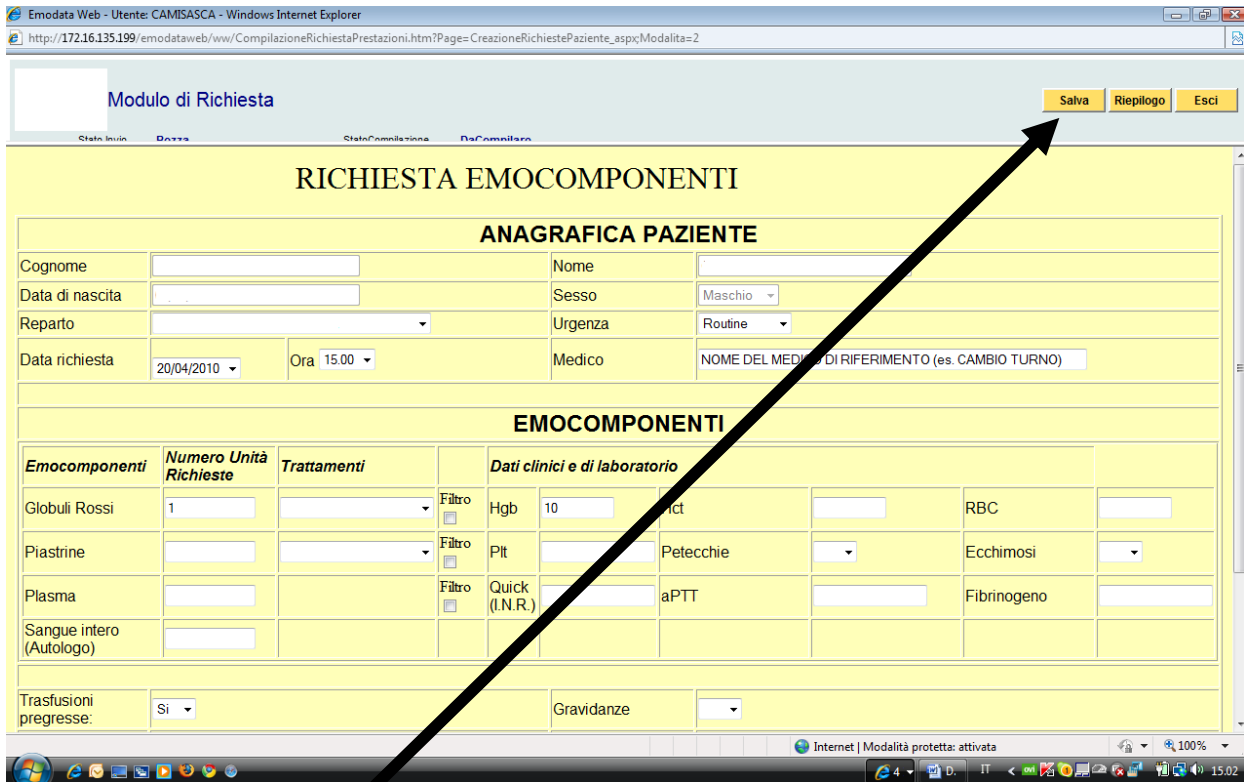


Selezionare la richiesta appropriata in base al tipo di richiesta da effettuare.

Emocomponenti		Numero Unità Richieste	Trattamenti	Dati clinici e di laboratorio						
Globuli Rossi		1		Filtro	Hgb	10	Hct		RBC	
Piastrine				Filtro	Plt		Petecchie		Ecchimosi	
Plasma				Filtro	Quick (I.N.R.)		aPTT		Fibrinogeno	
Sangue intero (Autologo)										

A questo punto compare il modulo parzialmente precompilato. Si procedere al completamento con minimo: il nome del Medico richiedente, il numero delle sacche richieste ed il valore di Emoglobina

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029  EMESSO IL: 05/10/2019  VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA



**Modulo di Richiesta** Salva Riepilogo Esci

**RICHIESTA EMOCOMPONENTI**

**ANAGRAFICA PAZIENTE**

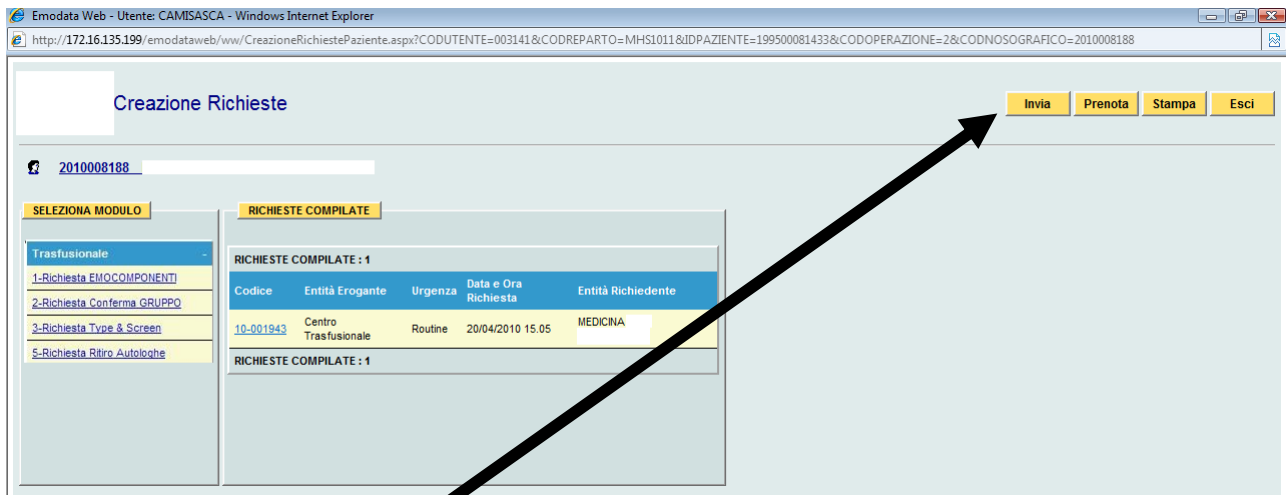
Cognome  Nome   
 Data di nascita  Sesso   
 Reparto  Urgenza   
 Data richiesta  Ora  Medico

**EMOCOMPONENTI**

Emocomponenti	Numero Unità Richieste	Trattamenti	Dati clinici e di laboratorio					
Globuli Rossi	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	Filtro <input type="checkbox"/>	Hgb	<input type="text" value="10"/>	Pct <input type="text"/>	RBC	<input type="text"/>
Piastrine	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Filtro <input type="checkbox"/>	Pit	<input type="text"/>	Petecchie <input type="text"/>	Ecchimosi	<input type="text"/>
Plasma	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Filtro <input type="checkbox"/>	Quick (I.N.R.)	<input type="text"/>	aPTT <input type="text"/>	Fibrinogeno	<input type="text"/>
Sangue intero (Autologo)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>					

Trasfusioni pregresse:  Gravidanze

Premere il pulsante “SALVA” e compare la seguente schermata.



**Creazione Richieste** Invia Prenota Stampa Esci

2010008188

**SELEZIONA MODULO**

- Trasfusionale
- 1-Richiesta EMOCOMPONENTI
- 2-Richiesta Conferma GRUPPO
- 3-Richiesta Type & Screen
- 5-Richiesta Ritiro Autologhe


**RICHIESTE COMPILATE**

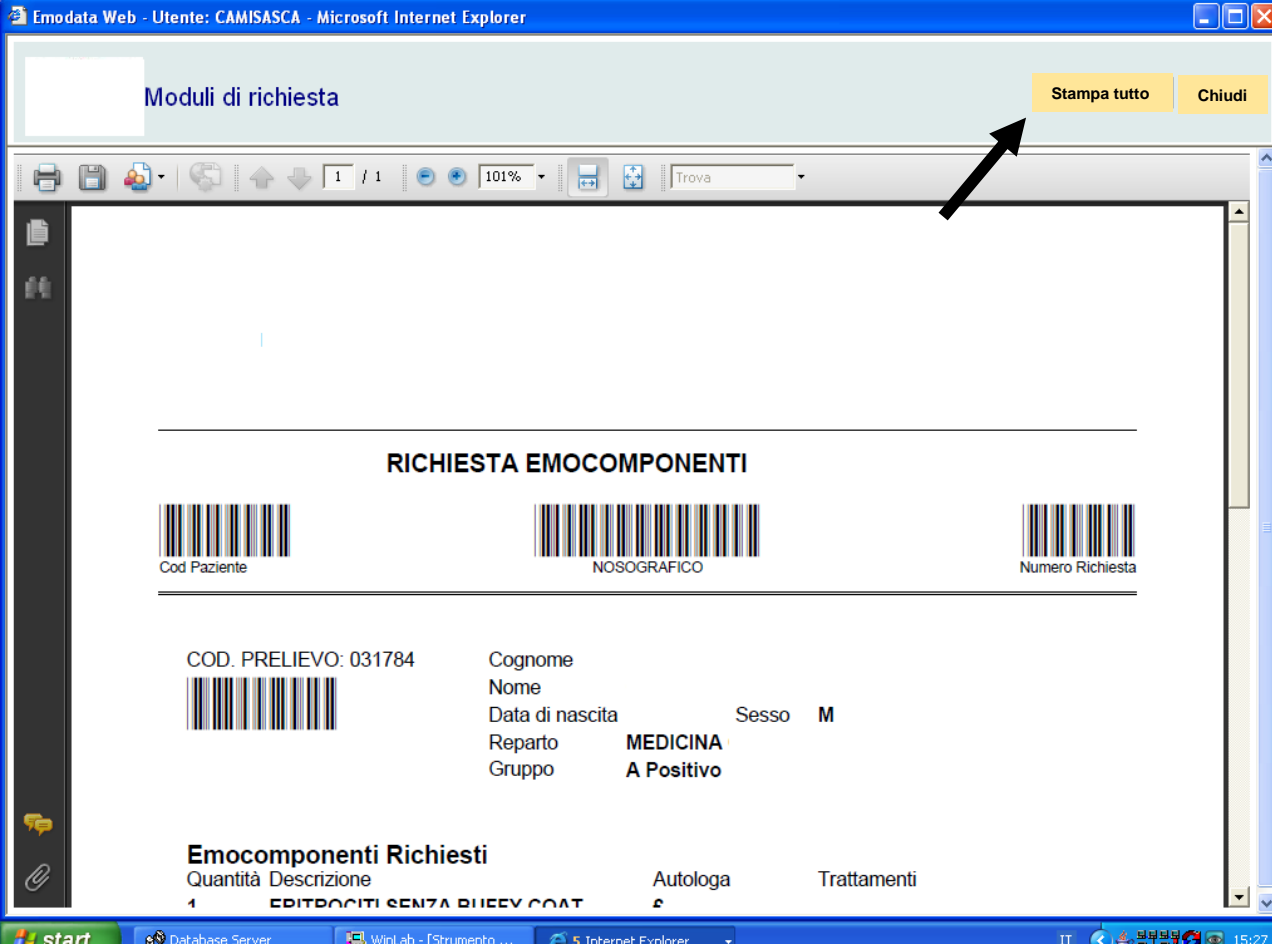
RICHIESTE COMPILATE : 1

Codice	Entità Erogante	Urgenza	Data e Ora Richiesta	Entità Richiedente
10-001943	Centro Trasfusionale	Routine	20/04/2010 15.05	MEDICINA

RICHIESTE COMPILATE : 1


Premere il pulsante INVIA.

 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 7 di 28</p>




Premere il pulsante **STAMPA TUTTO**.

Se non appare il tasto “Stampa Tutto” può essere che la pagina non è aperta completamente selezionare il

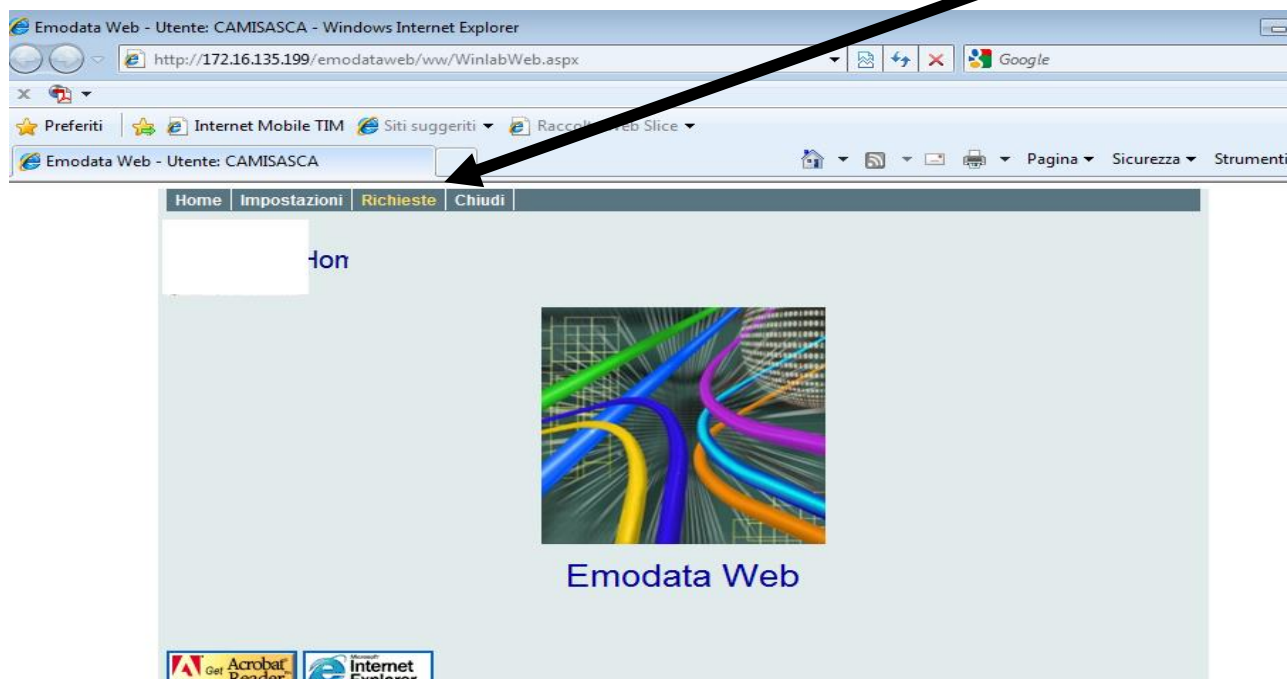
tasto  in alto a destra e selezionare successivamente il tasto “STAMPA TUTTO”.

A questo punto il programma stamperà la richiesta emocomponenti e l’etichetta per eseguire il prelievo.

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029  EMESSE IL: 05/10/2019  VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

**PER VERIFICARE LE RICHIESTE DEL PROPRIO REPARTO O RISTAMPARE ETICHETTA E LA RICHIESTA**

Dalla pagina HOME (Pulsante ESCI dalla richiesta per il paziente), si seleziona “Richieste”



Apparirà la seguente schermata

**Elenco Richieste**

Urologia si

Profilo di Consultazione

Richieste di sette giorni

Richieste di oggi

Richieste di sette giorni

Seleziona Tutto

Ordinamento:

Filtro:


Selezionando “Ricerca” è possibile ricercare un solo determinato paziente inserendo Cognome e Nome

Posizionandosi con il cursore su questa finestra si aprirà il menu a tendina per scegliere tra le richieste di oggi o le richieste di sette giorni

Ric.	Esi.	Eti.	Mod.	Ref.	Codice Richiesta	Codice Prelievo	Stato Invio	Stato	Data e Ora Richiesta	Urgenza	Mod
					19-020556	90615473	Inviata	In Consegna	03/10/2019 07.55	Routine	4-Rit... Type&Screen


Elementi Trovati : 1





 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero <b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	Revisione 00 Pagina 9 di 28


Ricerca per Cognome e Nome. Inserire cognome e Nome e selezionare il pulsante "CERCA" per visualizzare le richieste effettuate di un singolo paziente.

Apparirà la seguente pagina, dove si possono verificare le richieste effettuate del proprio reparto se si è selezionato precedentemente le "richieste di oggi" o le "Richieste di sette giorni" o le richieste di un determinato paziente.

Selezionando  si può ristampare l'etichetta di prelievo.

Selezionando  si può ristampare la richiesta trasfusionale.

Selezionando il simbolo  si aprirà la seguente maschera riferita alla richiesta selezionata.

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA



**Riepilogo Richiesta**

Chiudi Modulo Stampa Etichette Esci

Paziente

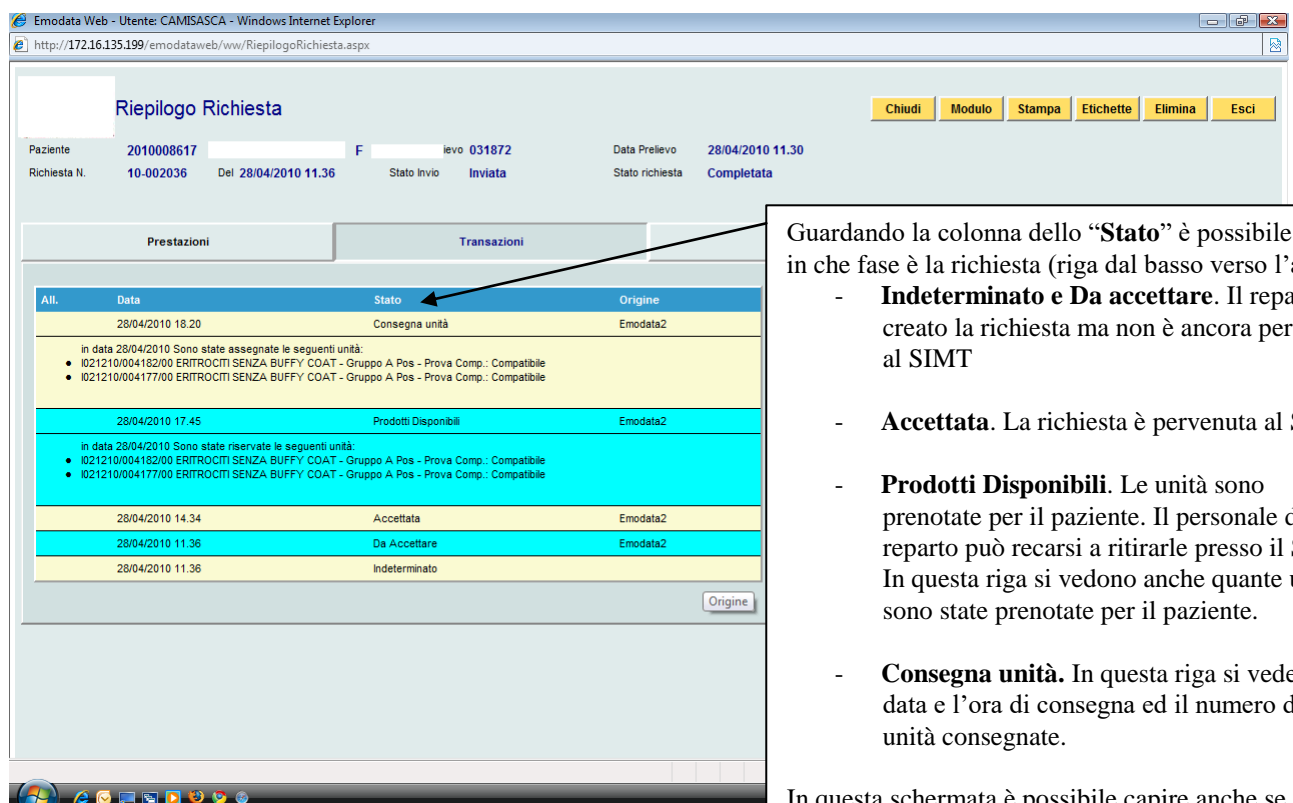
Codice Prelievo **90615473** Data Prelievo Del **03/10/2019 09.00** Consegna unità

Richiesta N. **19-020556** **03/10/2019 08.55** Stato Invio **Inviata** in data **03/10/2019** Sono state assegnate le seguenti unità: **I022019/003659/00 EMAZIE LEUCODEPLETE PRESTORAGE - Gruppo A Pos - T&S**

Prestazioni **Transazioni** Dettagli Registrazioni

Codice	Prestazione	N.	Descrizione	Value
<input type="checkbox"/>	esame	1	<input type="checkbox"/>	54

Selezionando “**TRANSAZIONI**” è possibile vedere in che fase è la richiesta e se disponibili le unità assegnate.



**Riepilogo Richiesta**

Chiudi Modulo Stampa Etichette Elimina Esci

Paziente **2010008617** F levo **031872** Data Prelievo **28/04/2010 11.30**

Richiesta N. **10-002036** Del **28/04/2010 11.36** Stato Invio **Inviata** Stato richiesta **Completata**

Prestazioni **Transazioni**


All.	Data	Stato	Origine
	28/04/2010 18.20	Consegna unità	Emodata2
in data 28/04/2010 Sono state assegnate le seguenti unità: • I021210/004182/00 ERITROCTI SENZA BUFFY COAT - Gruppo A Pos - Prova Comp.: Compatibile • I021210/004177/00 ERITROCTI SENZA BUFFY COAT - Gruppo A Pos - Prova Comp.: Compatibile			
	28/04/2010 17.45	Prodotti Disponibili	Emodata2
in data 28/04/2010 Sono state riservate le seguenti unità: • I021210/004182/00 ERITROCTI SENZA BUFFY COAT - Gruppo A Pos - Prova Comp.: Compatibile • I021210/004177/00 ERITROCTI SENZA BUFFY COAT - Gruppo A Pos - Prova Comp.: Compatibile			
	28/04/2010 14.34	Accettata	Emodata2
	28/04/2010 11.36	Da Accettare	Emodata2
	28/04/2010 11.36	Indeterminato	

Origine

Guardando la colonna dello “**Stato**” è possibile capire in che fase è la richiesta (riga dal basso verso l’alto):

- **Indeterminato e Da accettare.** Il reparto ha creato la richiesta ma non è ancora pervenuta al SIMT
- **Accettata.** La richiesta è pervenuta al SIMT.
- **Prodotti Disponibili.** Le unità sono prenotate per il paziente. Il personale di reparto può recarsi a ritirarle presso il SIMT. In questa riga si vedono anche quante unità sono state prenotate per il paziente.
- **Consegna unità.** In questa riga si vede la data e l’ora di consegna ed il numero delle unità consegnate.

In questa schermata è possibile capire anche se la richiesta è stata evasa totalmente o se ci sono ancora unità disponibili per il paziente. Nell’esempio riportato si vede nella riga dei “Prodotti Disponibili” che sono a disposizione 2 unità ed anche il numero delle sacche. Nella riga “Consegna unità” sono state consegnate 2 unità e riportano infatti lo stesso numero di sacca. Quindi la richiesta è stata evasa completamente.

 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 11 di 28</p>


## GESTIONE SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE

PRIMA DI OGNI OPERAZIONE SINCRONIZZARE CLICCANDO SULLA CORRISPONDENTE ICONA

Cliccando sull' icona  si aprirà la seguente finestra.




## CONTROLLO PRELIEVO AL LETTO DEL PAZIENTE

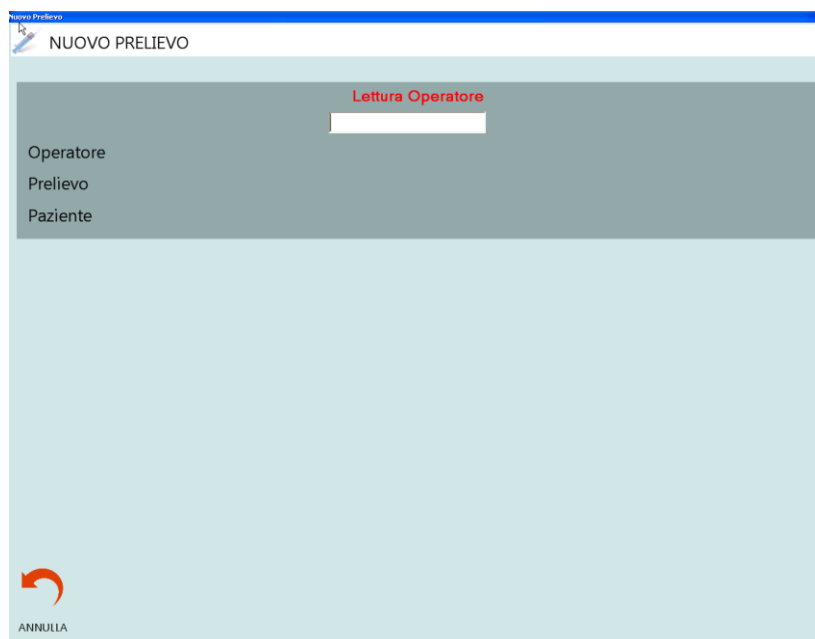
Cliccando sul Pulsante  PRELIEVI

Si aprirà



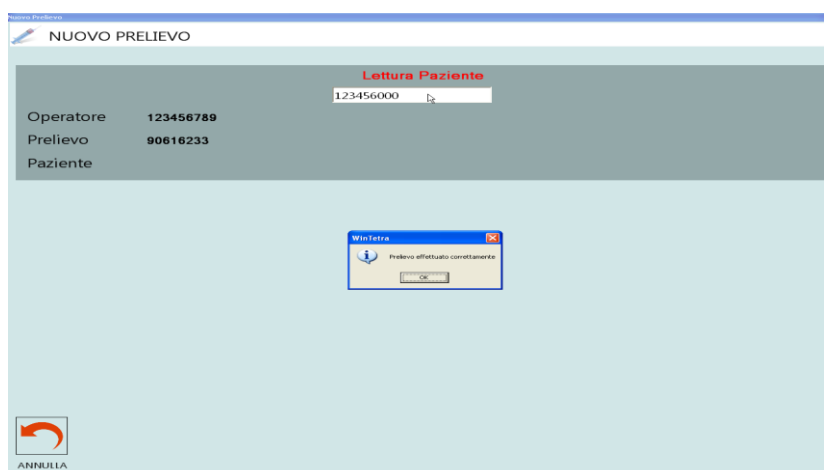
 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029  EMESSO IL: 05/10/2019  VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

Cliccare  Nuovo prelievo e seguire le istruzioni a video




Utilizzando il Lettore di Barcode fornito, leggere in sequenza:

- Identificativo Operatore
- Barcode sulla Provetta
- Barcode sul Braccialetto



Prelievo corretto.

**In caso di mancata verifica informatica della correttezza del prelievo, il Servizio Trasfusionale riceverà un “alert” di mancata esecuzione di questa operazione**

 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 13 di 28</p>

## CONTROLLO TRASFUSIONI AL LETTO DEL PAZIENTE



Cliccare su **TRASFUSIONI**

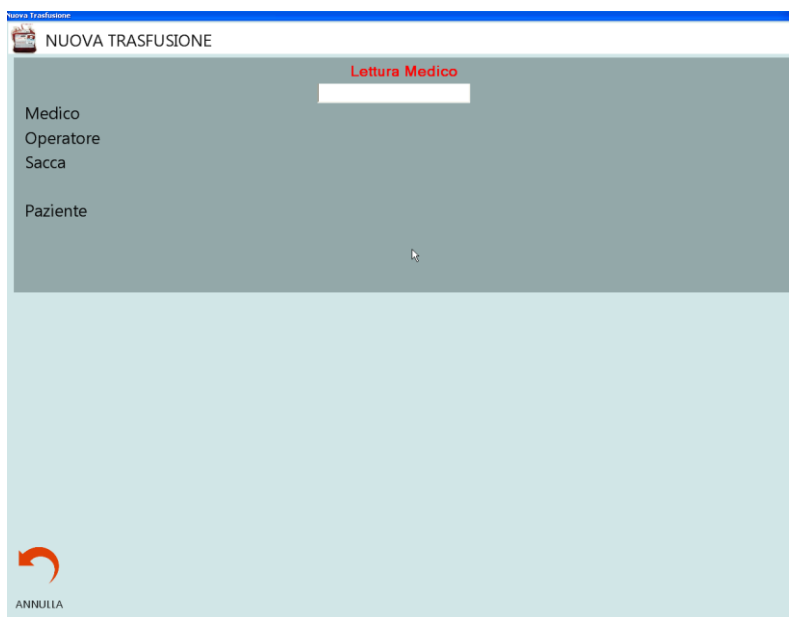
Si aprirà




Cliccare



e seguire le istruzioni a video



Tornare al menu Principale.

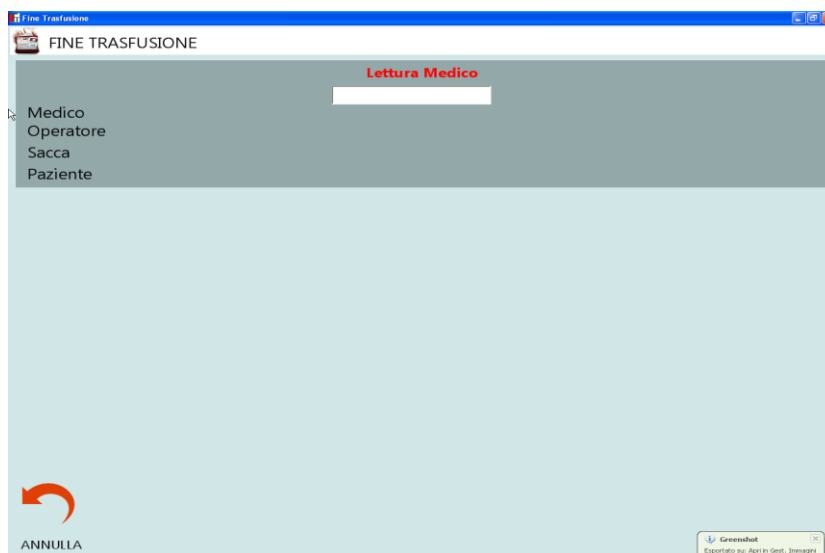
 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 14 di 28</p>

### ***FINE DELLA TRASFUSIONE***


clickare su



e seguire le istruzioni a video



Segnalare se la Trasfusione è stata interrotta e se ci sono state Reazioni Trasfusionali

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 15 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

PRESE IN CARICO UNITA' DA TRASFONDERE  
 (nel caso di trasferimento di Pazienti tra reparti diversi)



Nel caso di Trasfusione in Reparto diverso dal richiedente usare il Menu



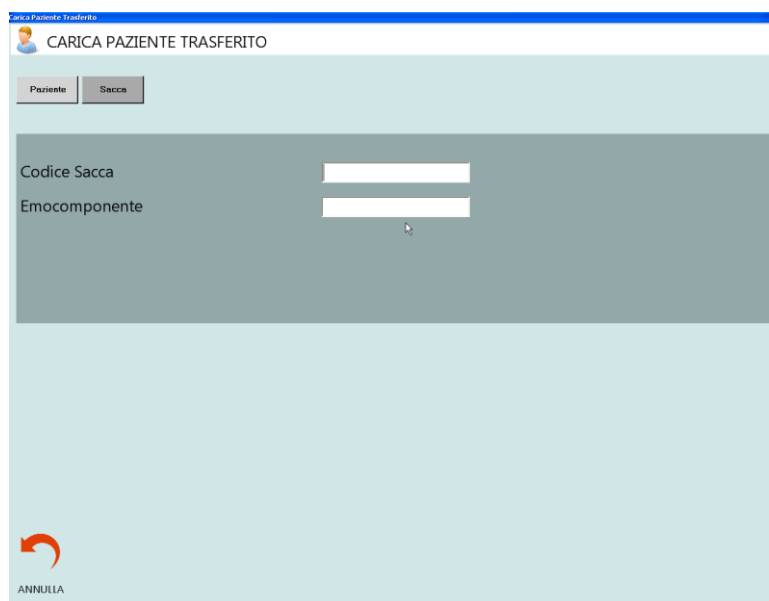
Cliccare su




poi su



e seguire le istruzioni a video:



ed infine il proprio barcode di riconoscimento.

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero  <b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	Revisione 00 Pagina 16 di 28

## RITIRO UNITA' DA EMOTECA AUTOMATIZZATA PRESSO IL SIMT

Per procedere il ritiro della sacca dalla frigo-emoteca automatizzata è necessario essere in possesso del codice a barre riportante la Matricola del dipendente; per i CPSI è l'utente di Trackcare (stesso codice usato per la gestione della sicurezza al letto del paziente in caso di trasfusione), per gli OSS il codice a barre è prodotto dal programma messo a disposizione dal CED. Il codice a barre personale è composto dall'iniziale del cognome, l'iniziale del nome ed il numero di matricola (Es. operatore Rossi Mario n° matricola 1412 il codice a barre riporterà RM0001412).

Per procedere il ritiro della sacca dalla frigo-emoteca automatizzata è necessario effettuare l'accesso all'applicativo con le credenziali.

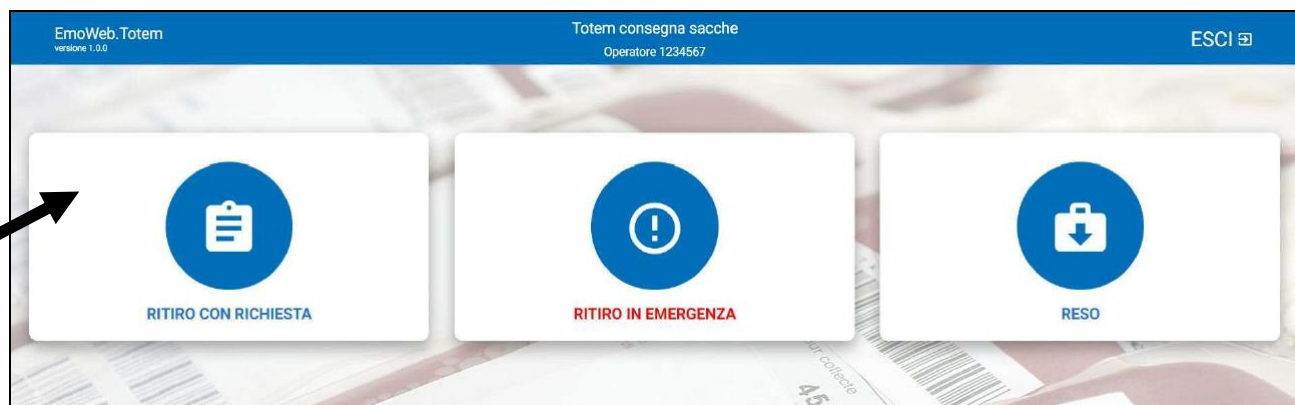
Il Video della cassetteria è touch screen.




Posizionare il cursore sul codice operatore toccando il video, leggere il codice a barre personale e selezionare Login.

Le possibilità di scelta comprendono:

- Ritiro con richiesta
- Ritiro in emergenza
- Reso





 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 17 di 28</p>

### RITIRO CON RICHIESTA

Selezionando “RITIRO CON RICHIESTA”

Verrà chiesto di leggere mediante lettore di codice a barre il NUMERO DELLA RICHIESTA presente sulla stampa della richiesta, in alto a destra





*Inserimento numero richiesta*



*Stampa richiesta Emocomponenti*

Nel caso in cui il Numero Richiesta non sia corretto, verrà mostrato a video il seguente messaggio:



 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 18 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

Nel caso in cui il Numero Richiesta sia corretto, verrà mostrato a video il dettaglio della Richiesta stessa:

In particolare sarà possibile visualizzare:

1. Numero Richiesta e Data Richiesta, Tipo Richiesta e Reparto
2. Cognome e Nome Ricevente, Data di Nascita, Gruppo del ricevente, il Codice Paziente
3. Contenuto Richiesta: sacche Richieste e Sacche Consegnate



The screenshot shows the 'RITIRO CON RICHIESTA' screen. It displays the request number '610013' from '21/06/2019' and the patient's name 'PROVA SIMT'. Below, it shows '25 - EMAZIE LEUCODEPLETE PRESTORAGE' with '1' requested and '0' delivered bags. A 'PRELEVA' button is visible on the right.

*Dettaglio Richiesta*


NOTA BENE: fare attenzione al numero di sacche RICHIESTE e CONSEGNATE. In caso di più sacche Richieste, il sistema ne farà prelevare una alla volta ed il meccanismo sotto descritto dovrà essere ripetuto.

Selezionare la voce “PRELEVA”

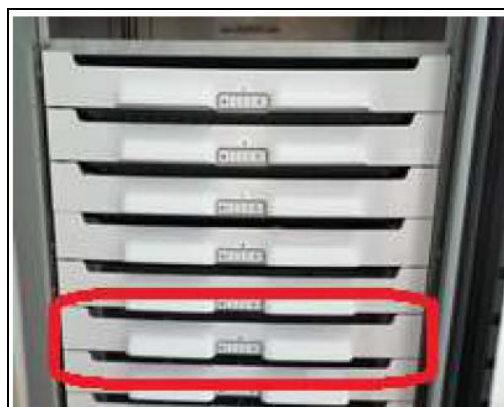
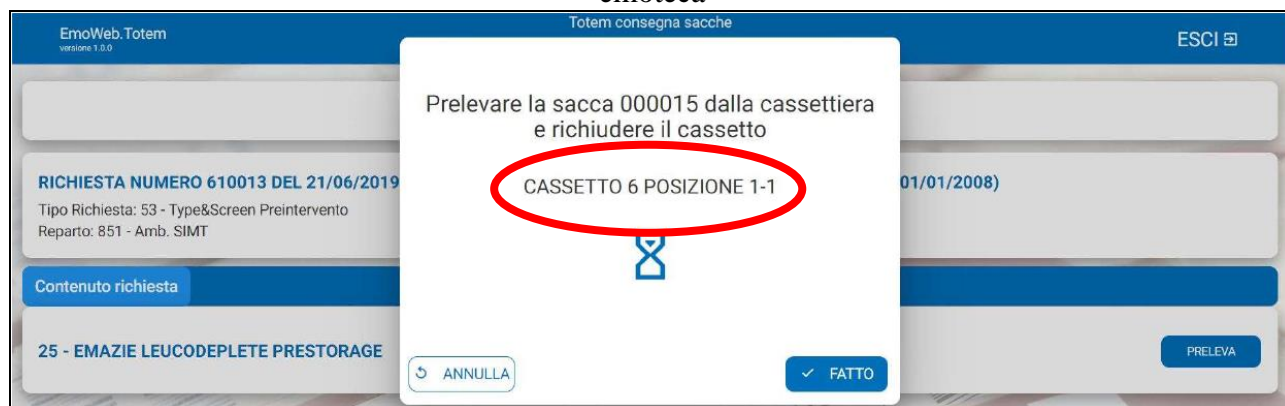


This close-up shows the 'PRELEVA' button and the text 'Richieste 1' and 'Consegnate 0' highlighted with a red rectangular box. An arrow points to the 'PRELEVA' button.

*Numero sacche richieste e consegnate*

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

Comparirà un messaggio contenente le indicazioni sulla posizione della sacca all'interno della frigo-emoteca



Numero Cassetto



Posizione all'interno del cassetto


Aprire la frigo-emoteca, aprire il cassetto indicato e prelevare l'unità

**NOTA BENE:** le sacche all'interno di ogni cassetto sono organizzate come segue

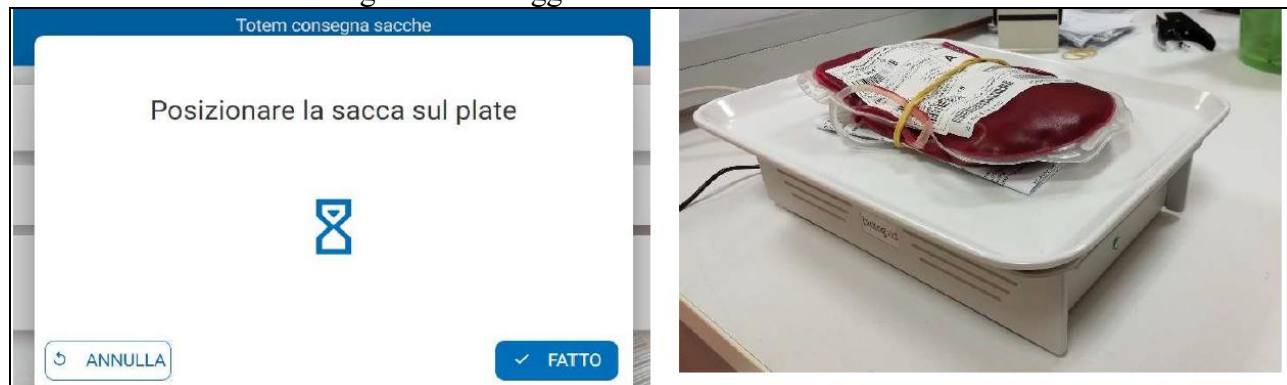


Mapa posizione sacche di ciascun cassetto

Chiudere cassetto e porta dell'emoteca e premere "FATTO"

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 20 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

Verrà mostrato a video il seguente messaggio “Posizionare la sacca sul Plate”



*Sacca sul Plate*

Procedere con il posizionamento e premere “FATTO”

- Nel caso in cui la procedura sia completata con successo comparirà il messaggio “SACCA CONSEGNATA CON SUCCESSO” e verrà avviata la stampa della Ricevuta Consegna Sacca.

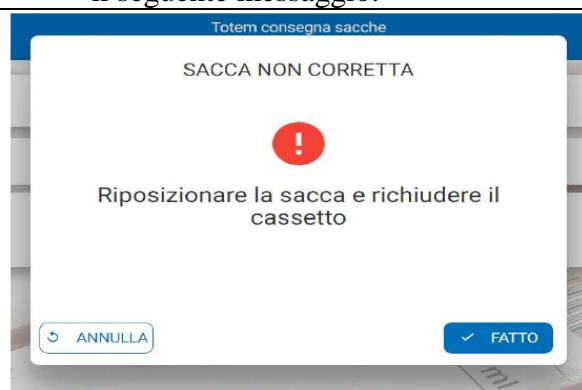


*Sacca consegnata con successo e Stampa*

- Se la Sacca non dovesse essere rilevata sul plate, comparirà il seguente avviso:
- Se la sacca presa dall’emoteca non dovesse essere corretta, verrà mostrato il seguente messaggio:




*Sacca non rilevata sul Plate*



*Sacca non corretta*

Verificare il corretto posizionamento e premere “RIPROVA”

Riposizionare la sacca sbagliata nella frigo-emoteca, richiudere il cassetto e premere “FATTO”

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 21 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

Se la richiesta è evasa e quindi non ci sono più sacche disponibili per quella richiesta, reinserendo lo stesso numero di richiesta verrà visualizzata la seguente maschera.




In Contenuto Richiesta sono riportate le unità richieste e consegnate.  
Non è più presente il tasto PRELEVA

Selezionando “consegnate”



In Consegnate è riportata la data di consegna e il numero della sacca.  
E' possibile procedere alla ristampa del modulo di consegna sacca in caso in cui la stampa non sia andata a buon fine (stampante spenta, carta assente, ecc.)

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 22 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

### ***RITIRO CON RICHIESTA – SACCHE MULTIPLE***

Se la richiesta contiene più sacche assegnate al paziente, le unità verranno consegnate in ordine di scadenza.

Al termine del ritiro dell'unità con successo della prima sacca prevista



*Sacca consegnata con successo e Stampa*

Il sistema mostrerà il seguente messaggio




Selezionare SI se si vuole ritirare una seconda unità della stessa richiesta o NO se non si vuole ritirare un'altra unità.

Nel caso in cui si è selezionato SI, il programma mostrerà a video la posizione della seconda sacca da ritirare all'interno dell'emoteca; Effettuato il ritiro chiederà di posizionare la sacca sul Plate per controllare che sia quella corretta ed effettuare la consegna. Ultimato anche il secondo ritiro il numero delle sacche consegnate in dettaglio richiesta verrà incrementato come in figura sotto riportata.



**NOTA BENE:** SI RICORDA CHE LE INDICAZIONI SONO DI RITIRARE UNA UNITÀ ALLA VOLTA PER PAZIENTE; E' CONSENTITO RITIRARE PIÙ UNITÀ ALLA VOLTA SOLO IN CASO DI EMERGENZA.

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Revisione 00 Pagina 23 di 28
Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA	Approvata da: PRESIDENTE COBUS	

### **RITIRO CON RICHIESTA – RICHIESTE MULTIPLE**

E' possibile che per un determinato paziente vengano richieste più "RICHIESTE di sacche di sangue". Al momento del ritiro inserendo il Numero Richiesta, l'applicativo avvertirà l'utente nel caso in cui sia presente una sacca associata ad un'altra richiesta in sospeso. (Portare la richiesta corretta)

### **RITIRO IN EMERGENZA**

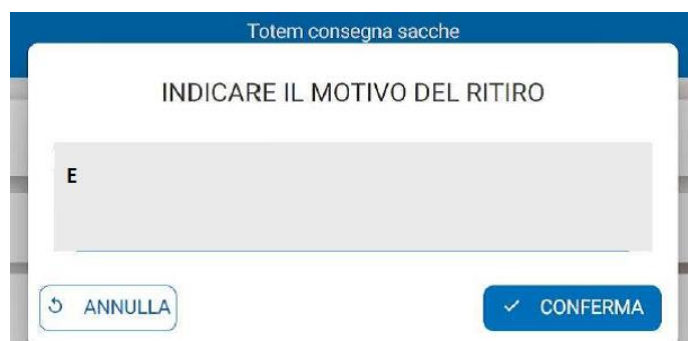
Questa funzionalità deve essere selezionata nel caso in cui si vogliano ritirare le sacche di sangue senza avere una richiesta informatizzata: verrà consegnata dalla frigo-emoteca la sacca di sangue 0 Negativo con scadenza più prossima.

- Selezionare la voce "RITIRO IN EMERGENZA": verrà mostrato a video la disponibilità di sacche per il ritiro, premere "PRELEVA"




*Ritiro in emergenza - disponibilità sacche*

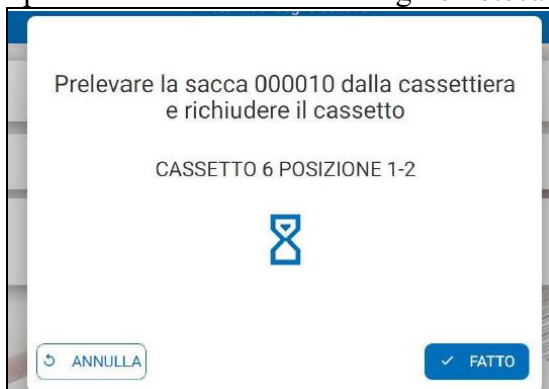
- Indicare obbligatoriamente il MOTIVO DEL RITIRO in emergenza (inserire "E" di emergenza) e premere "CONFERMA"



*Motivo ritiro in emergenza*

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

Il programma indicherà la posizione all'interno della frigo-emoteca da cui ritirare la sacca



Posizione sacca all'interno della frigo-emoteca

- Aprire la frigo-emoteca e prelevare la sacca dalla posizione indicata, chiudere cassetto e porta della frigo-emoteca e premere "FATTO"
- Posizionare la sacca sul PLATE e premere "FATTO"

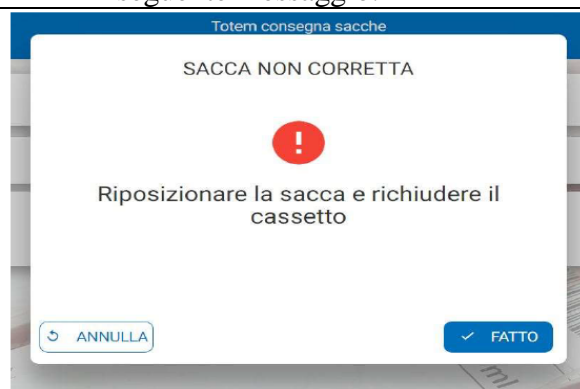


Sacca sul Plate

- Se la Sacca non dovesse essere rilevata sul plate, comparirà il seguente avviso:
- Se la sacca presa dall'emoteca non dovesse essere corretta, verrà mostrato il seguente messaggio:



Sacca non rilevata sul Plate




Sacca non corretta

Verificare il corretto posizionamento e premere "RIPROVA"

Riposizionare la sacca sbagliata nella frigo-emoteca, richiudere il cassetto e premere "FATTO"



 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 25 di 28</p>

- Nel caso in cui la procedura sia completata con successo comparirà il messaggio “SACCA CONSEGNATA CON SUCCESSO” e verrà avviata la stampa della Ricevuta Consegna Sacca.



*Sacca consegnata con successo e Stampa*


## **RESO**

Il software presente sul terminale permette di gestire anche il reso al Centro Trasfusionale di una sacca non utilizzata.

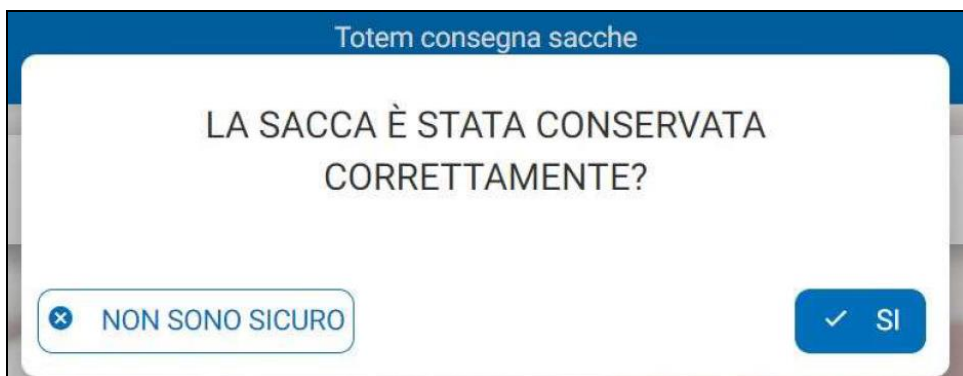
- Selezionare la voce “RESO”
- Selezionare il MOTIVO DEL RESO dal menu a tendina con le causali precodificate e premere “CONFERMA”
- 



*Motivo del reso*


 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero	CODICE: ALL029  EMESSO IL: 05/10/2019  VALIDO DAL: 07/10/2019
	<b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b>	Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA

- Indicare se la sacca è stata conservata correttamente



Conservazione sacca

Selezionare “SI” Solo se si è in possesso del “modulo 042 Restituzione unità “CORRETTAMENTE COMPILATO” riportante la firma del Medico di reparto che è responsabile dell’unità.

 <b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005	<b>S.I.M.T. BORGOMANERO</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero  <b>Restituzione unità</b>	<b>CODICE MOD 042</b> Emesso il: 04/04/2013 Valido dal: 04/04/2013 Revisione 01 Pagina 1 di 1
Redatta da: RESPONSABILE QUALITÀ	Approvata da: DIRIGENTE STRUTTURA COMPLESSA	

**FRIGOEMOTECA / REPARTO:** MEDICINA

**PRESIDIO:** di BORGOMANERO

S.I.M.T. – Borgomanero

Si restituiscono le seguenti unità:

N° unità	<u>1022019004215</u>	gruppo	<u>A POS</u>	scade il	<u>15 / 10 / 2019</u>
N° unità	_____	gruppo	_____	scade il	___ / ___ / ___
N° unità	_____	gruppo	_____	scade il	___ / ___ / ___
N° unità	_____	gruppo	_____	scade il	___ / ___ / ___
N° unità	_____	gruppo	_____	scade il	___ / ___ / ___
N° unità	_____	gruppo	_____	scade il	___ / ___ / ___

**SI DICHIARA CHE ESSE NON SONO STATE ALTERATE E SONO STATE CONSERVATE E TRASPORTATE A TEMPERATURA NON SUPERIORE A 10 °C E NON INFERIORE AD 1 °C.**

Indicativamente si ritiene accettabile che un'unità di Globuli Rossi possa rimanere a temperatura ambiente, evitando l'esposizione a fonti di calore, **per un massimo di 2 ore**, trascorse le quali DEVE essere riposta in un contenitore a temperatura controllata a 4 ± 2 °C (range da 2 a 6 °C)

Data di reso: 05 / 10 / 2019 ora 04:15

**FIRMA LEGGIBILE**  
(Responsabile della frigo-emoteca)  
O (Dirigente Medico di Turno)


Dott. re Rossi Mario

Nome File. modulo 042 restituzione unità

Reparto  
Numero sacca

Gruppo Sacca  
Data scadenza sacca

Data e ora del reso  
Firma LEGGIBILE del Dirigente Medico o del Responsabile della frigo-emoteca

 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 27 di 28</p>

### NOTA BENE:

- Se viene resa una sacca **assegnata** ad uno specifico **ricevente**, la stessa verrà messa in uno stato di “**Quarantena**” e non potrà più essere ritirata da parte dell’operatore se non a valle di una verifica da parte del personale del Centro Trasfusionale;
  - Se viene resa un **sacca ritirata in emergenza**, la stessa verrà resa subito nuovamente ritirabile solo se alla domanda sopra indicata l’operatore avrà risposto “SI”; in caso negativo la sacca assumerà lo stato di “Quarantena” e non potrà più essere ritirata da parte dell’operatore se non a valle di un controllo da parte del personale del Centro Trasfusionale;
- Posizionare la sacca nella frigo-emoteca, chiudere il cassetto e la porta e premere “FATTO”




*Inserire sacca nel frigo*

- Nel caso in cui la sacca non venga rilevata all’interno della frigo-emoteca comparirà a video il seguente messaggio:



*Sacca non rilevata nella frigo-emoteca*

Verificare di aver inserito la sacca nella frigo-emoteca e aver chiuso cassetto e porta e premere “RIPROVA”

 <p><b>A.S.L. NO</b> 28100 Novara Tel. 0322 848481 Fax 0322 845005</p>	<p><b>S.I.M.T. BORGOMANERO ALL.</b> <i>Viale Zoppis 10 – 28021 Borgomanero</i></p> <p><b>STANDARD DI SERVIZIO: RICHIESTA INFORMATIZZATA, SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE E CASSETTIERA AUTOMATICA</b></p>	<p>CODICE: ALL029 EMESSO IL: 05/10/2019 VALIDO DAL: 07/10/2019</p>
<p>Redatta da: RESPONSABILE EMOVIGILANZA</p>	<p>Approvata da: PRESIDENTE COBUS</p>	<p>Revisione 00 Pagina 28 di 28</p>

- Nel caso in cui la procedura si completa con successo comparirà il messaggio “SACCA RESA CON SUCCESSO”



- Al termine della procedura per una singola sacca, l'applicativo chiederà se si intende procedere con un ulteriore reso.

Ultimata la sessione di lavoro, effettuare il Logout con il bottone “ESCI” in alto a destra. In alternativa, l'applicazione effettuerà il Logout forzato automatico dopo un periodo di inattività.

#### CRONOLOGIA DELLE REVISIONI

Cod.	Rev.	Modifiche introdotte	Data inizio validità
ALL029	00	Prima edizione formale in opuscolo distribuito	07/10/2019