



**A.S.L. NO**

Azienda Sanitaria Locale di Novara  
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara  
Tel. 0321 374111

PEC: [protocollogenerale@pec.asl.novara.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.novara.it)  
[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

## **ESTRATTO DELL'ACCORDO DI CONTITOLARITA' SERVIZIO CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE REGIONALE (CUP PIEMONTE) DELLE PRESTAZIONI SANITARIE**

Il sistema CUP gestisce le agende e le prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale, le prenotazioni di specialistica ambulatoriale a carico del SSN ed in libera professione intramoenia, nonché quelle previste da programmi nazionali e regionali di prevenzione (vaccinazioni, prevenzione serena, etc.), erogate da tutte le strutture sanitarie pubbliche, private contrattualizzate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978.

Con la DGR 13 luglio 2018, n. 44-7225 è stato assegnato all'ASL Città di Torino il ruolo di azienda capofila per assicurare la gestione dell'accountability unitaria e coordinata - finalizzata a mappare e regolamentare il trattamento dati, valutare i rischi, gestire il piano di interventi e monitorare il rispetto del GDPR - relativa all'avvio, la realizzazione e la gestione del sistema CUP.

L'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali prevede la possibilità che due o più titolari del trattamento dei dati personali condividano, come Contitolari, le finalità e le modalità del trattamento stesso.

I dati vengono trattati in modo lecito in quanto ricorrono le seguenti condizioni di liceità, previste dal Regolamento UE 2016 /679 (GDPR):

- esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, paragrafo 1, lett e) e, per i dati rientranti nelle particolari categorie di cui all'art. 9 (ex dati sensibili):
- trattamento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g)
- trattamento per diagnosi, assistenza, terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei servizi sanitari o sociali (art. 9, par. 2, lett. h)
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9, par. 2, lett. i);
- nonché, limitatamente alle prenotazioni tramite l'APP dedicata:
- consenso esplicito dell'interessato, prestato al momento dell'accesso al sistema (art. 6, par. 1, lett. a) ed art. 9, par. 2, lett. a).

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità sottese al trattamento e comunque per un massimo di 10 anni.

Le conversazioni telefoniche fra gli operatori del call center e gli utenti sono conservate per il periodo di 30 giorni.

L'accordo di contitolarità, sottoscritto da tutte le strutture sanitarie pubbliche, private contrattualizzate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978 operanti nella Regione Piemonte, disciplina le responsabilità dei Contitolari in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679 ed in particolare:

- ✓ in materia di comunicazione dell'informativa, disciplinando le diverse modalità per renderle all'interessato
- ✓ in materia di diritti degli interessati, prevedendo delle modalità condivise per agevolarne l'esercizio e per fornire il riscontro entro le tempistiche previste dal GDPR
- ✓ in materia di sicurezza dei dati, condividendo le misure tecniche ed organizzative che tutti i contitolari devono implementare per garantire che i dati siano protetti in modo adeguato
- ✓ nel caso di violazione dei dati (c.d. data breach), stabilendo misure omogenee per tutti i Contitolari, che prevedano l'obbligo per ciascuna ASL di adempiere alle disposizioni di cui agli articoli 33 e 34 del GDPR, oltre che di comunicazione nei confronti della Capofila.



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)



## A.S.L. NO

Azienda Sanitaria Locale di Novara  
P.IVA 01522670031

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara  
Tel. 0321 374111

PEC: [protocollogenerale@pec.asl.novara.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.novara.it)  
[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

---

Contitolari sono tutte le strutture sanitarie pubbliche, private contrattualizzate e presidi equiparati ex artt. 42 e 43 della Legge 833/1978 operanti nella Regione Piemonte, che hanno sottoscritto l'accordo.

Fornitore del Sistema Informatico, Responsabile del Trattamento Dati, è il Raggruppamento Temporaneo tra Imprese REKEEP DIGITAL S.R.L. (mandataria capogruppo), TELECOM ITALIA S.P.A. (mandante) ed ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. (mandante).

Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) è stato nominato dalla ASL Città di Torino, con deliberazione 1542/2018

Responsabili della Protezione Dati sono i RPD di ciascuna Azienda Contitolare.



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)