



**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL  
REGOLAMENTO UE 2016/679  
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI  
PAZIENTI/UTENTI**

**CODICE:**  
007/Inf/19/Rev.002

*Gent. le Sig.re/ra*

La presente informativa è stata elaborata ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679 (in seguito "**Regolamento o GDPR**") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora. La versione sempre aggiornata è altresì consultabile sul sito internet del Titolare <http://asl.novara.it>

L'Azienda Sanitaria di Novara, con sede in Viale Roma, n. 7 – 28100 Novara (NO), Tel. 0321 374111, Fax 0321 374519 [www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it), P.IVA/C.F. 01522670031, PEC: [protocollogenerale@pec.asl.novara.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.novara.it) in qualità di **Titolare del Trattamento** dei dati personali, La informa che i suoi dati raccolti direttamente presso di Lei o ottenuti da altre fonti, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti e mette in evidenza i diritti di cui Lei gode in qualità di soggetto "**Interessato**".

In particolare, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, l'Azienda Sanitaria di Novara, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni (dati anagrafici, dati di contatto, residenza, sesso, Codice fiscale, etc.), particolari (ossia dati *idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, etc.*) ed eventualmente relativi a condanne penali e reati, con riferimento alla pluralità di prestazioni sanitarie e socio-sanitarie, correlate al servizio di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione che Lei intendesse richiedere o che Le viene reso. Le prestazioni possono essere erogate all'interno delle Strutture/UU.OO. dell'ASL, la quale si compone del Presidio Ospedaliero SS. Trinità di Borgomanero e dei dipartimenti e distretti territoriali.

I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "Dati Personali".

### 1. Finalità e Base Giuridica del trattamento

La Base giuridica che rende lecito il trattamento dei dati comuni è l'adempimento degli obblighi di legge, il motivo di interesse pubblico, ovvero di contratto con il paziente (contratto di ospedalità), ai sensi dell'**art. 6 del GDPR, paragrafo 1, lettere:**

- b) la necessità di esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- c) l'obbligo legale cui è soggetto il titolare del trattamento;
- e) l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (...);

I Dati personali **rientranti nella categoria di dati particolari, quali quelli relativi alla salute**, sono trattati nell'ambito dell'ordinaria attività del Titolare, **senza il Suo consenso** per le finalità e secondo le condizioni di liceità di seguito indicate:

<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Condizioni di liceità del trattamento</b>
a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi e terapia del paziente;	Per le finalità alla lettera a) la base di liceità è: - <b>l'art. 9 del GDPR, paragrafo 2, lettera:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>h)</b>, la necessità di eseguire il trattamento per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, gestione dei sistemi e servizi sanitari sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità;</li></ul>
b) attività di controllo e ispettive; c) attività socio-assistenziali a tutela dei minori e soggetti bisognosi, non autosufficienti e incapaci; d) attività amministrative e certificatorie correlate a quelle di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale, ivi incluse quelle correlate ai trapianti d'organo e di tessuti nonché alle trasfusioni di sangue umano; e) compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica; f) programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti accreditati o convenzionati con il servizio sanitario nazionale;	Per le finalità alla lettera b), c), d), e) la base di liceità è: - <b>l'art. 9 del GDPR, paragrafo 2, lettera g)</b> , relativo al caso in cui il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (...), nelle materie individuate all'art. 2-sexies del Codice, lett. <b>l), s), t), u), v), aa).</b>



**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL  
REGOLAMENTO UE 2016/679  
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI  
PAZIENTI/UTENTI**

**CODICE:**  
007/Inf/19/Rev.002

<b>g)</b> tutela sociale della maternità ed interruzione volontaria della gravidanza, dipendenze, assistenza, integrazione sociale e diritti dei disabili;	
<b>h)</b> finalità rientranti nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati da qualità e sicurezza, dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici (emergenze sanitarie conseguenti a pandemie, sismi, sicurezza alimentari);	Per le finalità alla lettera f) la base di liceità è: - <b>l'art. 9 , paragrafo 2, lettera:</b> ▪ <b>i)</b> , relativo al caso in cui il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (...);
<b>i)</b> finalità difensive;	Per le finalità alla lettera i) la base di liceità è: - <b>l'art. 9 del GDPR, paragrafo 2, lettere</b> ▪ <b>f)</b> , relativo al caso in cui il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
I Dati personali sono trattati nell'ambito dell'attività del Titolare e solo <b>previo Suo specifico e libero consenso</b> per le finalità di seguito indicate. Ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3 del GDPR EU 2016/679, Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso al trattamento dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso rilasciato in precedenza.	
<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Condizioni di liceità del trattamento</b>
<b>j)</b> comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti, medico curante) come indicati dall'interessato; <b>k)</b> comunicazione di notizie relative al Suo ricovero a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti, etc.).	Per le finalità di cui alle lettere <b>j)</b> e <b>k)</b> , la base di liceità del trattamento è il <b>consenso espresso ex art. 6, paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a) del GDPR.</b>
I Dati personali sono trattati dal Titolare, <b>senza Suo specifico consenso</b> , per ulteriori finalità non incompatibili con quelle principali sopra esplicitate e di seguito indicate:	
<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Condizioni di liceità del trattamento</b>
<b>l)</b> attività di ricerca scientifica non interventistica nell'ambito di studi retrospettivi (a tal proposito, è possibile che i dati clinici raccolti in precedenza, in occasione delle prestazioni che Lei sono state erogate, siano riutilizzati per progetti di ricerca scientifica, correlati alla patologia da Lei sofferta) <b>m)</b> e attività di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica e/o a fini statistici; Le suddette attività saranno svolte in forma aggregata con l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, quali l'anonimizzazione, la pseudonimizzazione o la cifratura dei Dati personali trattati.	Per le finalità di cui alla lettera <b>l)</b> e <b>m)</b> , la base di liceità del trattamento è - <b>l'art. 9, paragrafo 2, lettera j)</b> del <b>GDPR</b> , secondo cui il trattamento è necessario ai fini di archiviazione di pubblico interesse, di ricerca scientifica o a fini statistici, sulla base del diritto dell'Unione o nazionale e deve essere proporzionato alla finalità perseguita, deve rispettare l'essenza del diritto di protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali dell'interessato. - <b>l'art. 89, paragrafo 1</b> , che giustifica le attività di trattamento a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica in presenza di garanzie adeguate che assicurino l'adozione di adeguate "misure tecniche e organizzative, in particolare al fine di garantire il rispetto del principio di minimizzazione dei dati (...);" - <b>l'art. 110 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.</b> , Il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati relativi alla salute, a fini di ricerca scientifica in campo medico, biomedico o epidemiologico, non è necessario quando la ricerca è effettuata in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione europea in conformità all'articolo 9, paragrafo 2, lettera j) (...)



**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL  
REGOLAMENTO UE 2016/679  
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI  
PAZIENTI/UTENTI**

**CODICE:  
007/Inf/19/Rev.002**

## **2. Natura del conferimento dei dati**

La raccolta dei dati richiesti per le finalità di cura, ivi comprese quelle amministrative correlate, è indispensabile ed il loro mancato conferimento rende impossibile l'accesso alla prestazione sanitaria; il mancato consenso al trattamento dei dati per altre finalità eventualmente perseguite (es. comunicazione dello stato di salute dell'interessato a terzi) non avrà alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi sanitari.

## **3. Modalità del trattamento**

I dati personali saranno trattati per le finalità esposte, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione ed esattezza dei dati (secondo quanto previsto dall'art.5 del GDPR) sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative per assicurare adeguati livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

L'ASL NO non effettua forme di trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione per ottenere informazioni relative alla Sue preferenze personali, alle inclinazioni sessuali, ai comportamenti, etc.

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di informazioni a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione).

## **4. Conservazione dei dati personali**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera e) del GDPR, salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento e comunque secondo il Massimario di conservazione e scarto adottato dall'ASL di Novara. Il Massimario di conservazione e scarto è pubblicato sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.asl.novara.it/it/attivita/informative-consenso-sul-trattamento-dati-personali> nella sezione privacy.

## **5. Categorie di soggetti destinatari dei dati**

I dati personali saranno utilizzati e comunicati in modo adeguato e corretto a soggetti destinatari interni e/o esterni all'organizzazione del Titolare. A tal fine, nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità espresse in precedenza, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute a:

- personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare che agisce sotto l'autorità del medesimo e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio;
- persone fisiche e/o giuridiche, quali responsabili al trattamento di dati personali ex art. 28 GDPR che trattano dati per conto del Titolare, in rapporto contrattuale o convenzionale con il medesimo, idoneamente designati e selezionati, altresì, per le garanzie prestate in materia di protezione dei dati personali, ciascuno nei limiti della propria professione e delle funzioni assegnate;
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- organismi del SSN, soggetti esercenti la professione medica (es. medico curante), enti previdenziali o assistenziali;
- autorità di pubblica sicurezza e autorità giudiziaria, nei limiti necessari per svolgere il loro compito istituzionale e/o di interesse pubblico (le suddette autorità nell'ambito di specifica indagine, conformemente al diritto dell'Unione o degli stati membri, non sono considerate destinatarie).

Inoltre, l'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di altri soggetti terzi aventi diritto o indicati espressamente dall'interessato, con specifica manifestazione di consenso al trattamento di dati personali (es. familiari, MMG/PLS).

L'interessato paziente/utente, in ogni momento potrà richiedere al Titolare, ai recapiti sopra indicati, l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati.



**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL  
REGOLAMENTO UE 2016/679  
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI  
PAZIENTI/UTENTI**

**CODICE:  
007/Inf/19/Rev.002**

## **6. Trasferimento dei dati personali extra UE**

Per quanto concerne il trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avviene nel rispetto della normativa, ovvero, secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio:

- trasferimento verso Paesi che offrono garanzie di protezione adeguate;
- adozione di Clausole contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea;
- adozione di Norme vincolanti d'impresa autorizzate dall'Autorità Garante;
- selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA).

## **7. Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**

La informiamo che il Titolare ha aderito al Progetto Regionale FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico), strumento che mette a disposizione dei cittadini l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario prodotti dalle strutture sanitarie, dai medici di famiglia e dai pediatri, con cui sono entrati in contatto per motivi di cura. L'informativa relativa al trattamento dei dati e alla gestione della visibilità ed oscuramento dei dati agli operatori sanitari è disponibile sul sito della Regione Piemonte, nella sezione dedicata ai servizi ai cittadini.

## **8. Diritti dell'interessato**

Relativamente ai Dati Personali, il GDPR Le conferisce, come Interessato del trattamento, l'esercizio (ove applicabile e tecnicamente possibile) di specifici diritti, come previsti dagli artt. 15 -21 del Regolamento UE 2016/679, quali quelli di accesso, di opposizione, rettifica.

Per l'esercizio dei diritti, è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento con le seguenti modalità:

- raccomandata A/R all'indirizzo: Viale Roma, 7 28100 NOVARA;
- PEC: [protocollogenerale@pec.asl.novara.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl.novara.it);

ovvero al RPD/DPO (Responsabile della Protezione dei dati), rintracciabile ai seguenti contatti

- E-mail: [rpd@asl.novara.it](mailto:rpd@asl.novara.it).

Le richieste rivolte al Titolare e/o al DPO dovranno specificare chiaramente l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e dovranno essere corredate del documento di riconoscimento dell'interessato che attesti la legittimità della richiesta.

## **9. Diritto di Reclamo**

In qualità di Interessato, ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali quale autorità di controllo (art.13 par.2, lettera d, del GDPR), secondo le modalità previste dall'art. 142 del D.Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018.

## **10. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) designato dall'ASL di Novara, al quale Lei potrà rivolgersi, è rintracciabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [rpd@asl.novara.it](mailto:rpd@asl.novara.it).